

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

(LEI N.º 144/2015)

A resolução alternativa de litígios de consumo (vulgarmente designada RAL) disponibiliza uma justiça acessível, célere e simples, e abrange a mediação, a conciliação e a arbitragem.

Entidades independentes, com pessoal especializado e de modo imparcial, ajudam o Consumidor e a empresa a chegar a uma solução amigável por via da mediação ou da conciliação.

Em caso de litígio o Consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

CNIACC

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide – Telefone: 213 847 484

1099-032 Lisboa

E-mail: cniaccunl.pt

Web: www.arbitragemdeconsumo.org

Mais informações em Portal do Consumidor www.consumidor.pt.